







# ESTRATÉGIA

## “Receber o acaso na alma da casa”

Impacto  
Aspiracional

Objetivos  
Estratégicos

KR's  
(Plano de Ação)

ODS

1

Otimizar a eficiência ambiental

E

(AMBIENTAL)

- Otimizar o uso dos recursos naturais (dentro do escritório e nos projetos), trabalhar o consumo consciente, aproveitamento de materiais, reciclagem, descarte e compensação ambiental.

2

Atuar junto à comunidade e fornecedores

S

(SOCIAL externo)

- Priorizar e desenvolver fornecedores locais e sustentáveis, bem como apoiar iniciativas sociais com serviços e produtos do *core business*

3

Incluir temas socioambientais para os trabalhadores

S

(SOCIAL interno)

- Incluir na descrição dos cargos e política de contratação o olhar para os temas socioambientais (também diversidade), bem como promover treinamentos e capacitações.

4

Comunicar interna e externamente as ações ESG de forma transparente

G

(GOVERNANÇA)

- Comunicar e dialogar internamente mais sobre as iniciativas de impacto e também com os stakeholders externos.



**IMPACTO**



## IMPACTO

### Meio Ambiente



Empresa



Certificada

- Monitoramento da gestão ambiental do escritório:
  - Água
  - Luz
  - Emissão de carbono
  - Gestão de resíduos
- Parceria com Instituto Muda (Empresa B certificada) para gestão de resíduos
- Embalagens sustentáveis para aromatizadores

**Resultados**  
**Parabéns,**  
Empresa Marina Linhares Decoração

**1º** lugar  
entre as  
empresas  
com menor taxa  
de rejeito do mês!

**0%**  
de rejeito

**Parabéns!**

Contamos com sua colaboração  
O Instituto Muda é uma empresa de consultoria e assessoria ambiental, especializada em prédios residenciais da cidade de São Paulo  
[www.institutomuda.com.br](http://www.institutomuda.com.br)

desde 2009  
muda



# IMPACTO



- Investimento em projetos comunitários de promoção à cultura, por meio do ISS, Projeto Som na Faixa
- Criação do programa de Voluntariado Corporativo
- Doação de móveis e materiais residuais de obras para instituições
- Workshops sobre Economia Circular, uso de materiais e fornecedores sustentáveis com MateriaLab

Empresa



Certificada



Comunidade



# IMPACTO

## Manual de Voluntariado

### 1 O que é?

Conjunto de ferramentas e melhores práticas que visam estruturar as ações de impacto social do Escritório.



Trata-se da forma como multiplicamos os efeitos de ações de impacto social do Escritório e garantimos seu alinhamento.

### 2 Para quem?

Destina-se a todos colaboradores, gestores e diretores do Escritório.



É para todos aqueles que têm uma ideia na cabeça, um coração quentinho e vontade de fazer acontecer junto ao Escritório.

### 3 Como usar?

Como guia de voluntariado garantindo a geração de impacto social positivo para comunidades, colaboradores e Escritório.



Deve estruturar e sistematizar as ações de todos projetos e iniciativas de impacto social do Escritório.

### 4 Por que é importante?

Para fazer o melhor uso de recursos e pessoas, estruturar as ações e garantir a legalidade e segurança de todos os envolvidos.



O Voluntariado Corporativo traz inúmeros benefícios à comunidade, aos colaboradores envolvidos e ao Escritório.



# IMPACTO

## Código de Conduta

### 1 O que é?

Conjunto de princípios e normas que visam conduzir as ações externas ao Escritório.



Trata-se da forma como atuamos no mundo segundo aquilo em que acreditamos.

### 2 Para quem?

Todos aqueles que atuam junto ao Escritório tais como: poder público, sociedade civil, fornecedores, clientes e concorrentes comerciais.



Destina-se a todos aqueles que contratam ou atuam junto ao Escritório Marina Linhares

### 3 Como usar?

Como padrão de referência estabelecendo diretrizes gerais junto a partes externas ao Escritório Marina Linhares.



Inclui o respeito à dignidade da pessoa humana, à sociedade, ao poder público, à livre concorrência e às partes interessadas.

### 4 Por que é importante?

Seu objetivo é garantir uma correta atuação junto à sociedade e à todos aqueles com os quais o Escritório se relaciona.

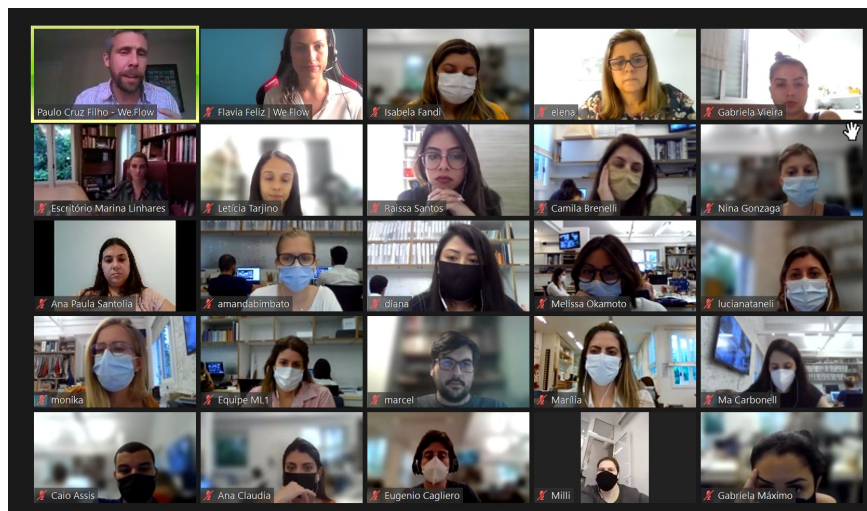


Serviremos nossa comunidade e atuaremos em nossa sociedade de maneira digna, de acordo com nossa essência

# IMPACTO



- Crescimento de número de trabalhadores
- Segurança financeira trabalhadores
- Políticas e práticas de desenvolvimento profissional
- Política de não-discriminação
- Perguntas para levantamento sobre Diversidade e Inclusão (Perfil Sociodemográfico)



# IMPACTO

## Manual de RH

### 1 O que é?

Conjunto de políticas e melhores práticas que regem os talentos do Escritório.



Visam garantir a contratação, retenção, desenvolvimento, promoção, bonificação e carreira dos melhores talentos para o Escritório.

### 2 Para quem?

Destina-se a todos colaboradores, gestores e diretores do Escritório.



Tanto atuais como futuros, em especial aqueles com responsabilidade pela gestão de pessoas e times.

### 3 Como usar?

Como guia profissional para gestão e desenvolvimento de pessoas dentro do Escritório..



É uma referência para questões no que tange carreira, promoção, remuneração, desempenho e perfil de atuação.

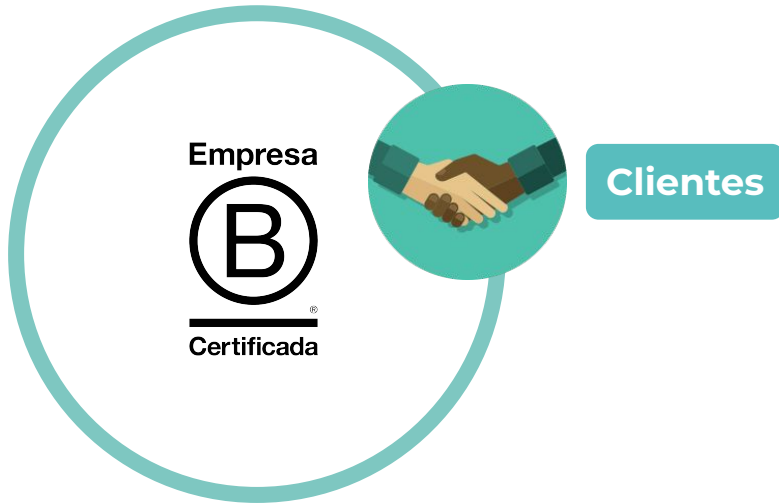
### 4 Por que é importante?

Seu objetivo é trazer clareza, transparência e segurança no que tange a questões de desenvolvimento profissional.



O Manual assegura a construção de times alinhados aos valores, missão e visão da Instituição.

# IMPACTO



- Gestão da relação com Clientes (ex. feedback e proteção de dados)
- Mostra acessível na Casa Cor



## Governança



Empresa



Certificada

- Formação de um Conselho Consultivo
- Elaboração de Código de Ética
- Capacitação relacionada ao impacto socioambiental
- Incorporação de aspectos socioambientais na avaliação de desempenho do time
- Proteção da missão da empresa

**Parágrafo Segundo** – No desempenho de suas funções, os administradores da Sociedade deverão considerar o melhor interesse da Sociedade, incluindo os interesses, as expectativas, e os efeitos de curto e longo prazo de seus atos sobre os seguintes atores relacionados à Sociedade e a suas subsidiárias: os sócios; os empregados ativos; os fornecedores, consumidores e demais credores; a comunidade e o meio ambiente local e global.

# IMPACTO

## Código de Ética

### 1 O que é?

Conjunto de princípios e normas que visam conduzir as ações internas ao Escritório.



Trata-se da forma como alinhamos nossas ações frente nossa missão, visão e valores.

### 2 Para quem?

Destina-se a todos colaboradores, gestores e diretores do Escritório.



É responsabilidade de todos assegurar sua correta implementação independente de cargo ou ramo de atuação.

### 3 Como usar?

Como padrão de referência estabelecendo diretrizes gerais para a reta conduta das atividades internas ao Escritório.



Deve guiar atividades profissionais e comerciais assim como todos relacionamentos internos ao Escritório.

### 4 Por que é importante?

Seu objetivo é garantir um ambiente de convivência e trabalho baseado no respeito mútuo e na dignidade da pessoa humana.



Alcançaremos nossa missão de modo sustentável e segura, evitando e corrigindo abusos e conflitos que porventura possam surgir.



